



План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
(НОК ОД) в МБДОУ «Детский сад «Магистральный»
(на 2024/2025 учебный год)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе и реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации 100% из 100					
1. Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте ДОУ, её содержанию и порядку размещения, установленным нормативными правовыми актами. Недостатков не выявлено.	В течении года продолжать размещать информацию о реализуемых программах воспитания и обучения на сайте детского сада в разделе «Образование»	В течении года	Администратор сайта Королева Н.Г. Демьянова И.А.	В течении года. - размещение информации об описании образовательных программ с приложениями их копий; - информация об электронных образовательных ресурсах;	Июнь 2024 г-май 2025 г.

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность 99,3% из 100

2. Удовлетворенность комфортностью предоставляемых услуг.	Совершенствовать материально-техническую базу организации, повышать уровень бытовой комфортности пребывания в ДОУ	В течении года	Заведующий ДОУ Блейх Ф.А., заведующий хозяйством Герр Ю.В.	- провести анкетирование родителей по вопросам улучшения комфортной среды ДОУ; Совместно с администрацией сельского поселения обустроить прилегающую территорию ДОУ для временной стоянки транспорта.	Июнь 2024 г.
---	---	----------------	---	--	--------------

III. Доступность услуг для инвалидов 45 % из 100

3. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Предпринять меры по повышению доступности помещений и услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	В течении года	Заведующий ДОУ Блейх Ф.А., заведующий хозяйством Герр Ю.В.	- обеспечить материально-техническое оборудование для организации сферы условий доступности среды ДОУ для лиц с ограниченными возможностями; - установить знаки доступности (тактильные таблички, информационные таблички, знаки, мнемосхемы). Прохождение сотрудниками курсов повышения квалификации позволяющими работать с детьми ОВЗ.	Май 2024– май 2025 г
---	--	----------------	---	---	----------------------

IV. Доброжелательность и вежливость работников организации
100% из 100

4. Повышение доброжелательности и вежливости работников ДОУ Недостатков не выявлено.	Продолжать работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ДОУ	В течении года	Старший воспитатель Королева Н.Г. воспитатели.	- регулярно проводить семинары и консультации для работников детского сада по предупреждению конфликтных ситуаций с родителями воспитанников; - проведение занятий эмоциональной разгрузки с педагогическим коллективом.	Сентябрь 2024г- май 2025г
--	--	-----------------------	---	---	----------------------------------

V . Удовлетворённость условиями оказания услуг
100% из 100

5. Повышение уровня удовлетворённости условиями оказания образовательных услуг в организации Недостатков не выявлено.	Продолжать работу по повышению уровня удовлетворённости условиями оказания образовательных услуг в ДОУ	В течении года	Старший воспитатель Королева Н.Г, воспитатели	- организовать дополнительные образовательные услуги для воспитанников (кружковая работа); - проведение дня открытых дверей	Июнь-сентябрь 2024г.
--	---	-----------------------	--	--	-----------------------------